

Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali, potranno subire modifiche o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte della Ricci Due Srl che provvederà a darne comunicazione alla clientela attraverso gli appositi canali.

- **Prezzi Esposti**
- **Conferma d'ordine**
- **Disponibilità dei Prodotti**
- **Fatturazione**
- **Assistenza**
- **Diritto di Recesso**
- **Consegne dei Prodotti**
- **Spese di spedizione**
- **Corrieri Utilizzati**
- **Tempi e modalità di Consegna**
- **Come comportarsi alla consegna del prodotto**
- **Come comportarsi in caso di danno dovuto al Trasporto**
- **Indennizzi per perdite o danneggiamenti dei beni trasportati**
- **Forme di Pagamento**
- **Autorizzazioni**
- **Obblighi dell'acquirente**
- **Risoluzione contrattuale e Clausola risolutiva espressa**

Prezzi Esposti

Tutti i prezzi dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito internet, per i quali costituiscono offerta al pubblico, si intendono IVA inclusa; sono al netto di spese di trasporto che saranno chiaramente visualizzate prima del perfezionamento dell'ordine.

Conferma d'ordine

Ricci Due Srl potrà richiedere discrezionalmente al consumatore e/o cliente una conferma via e-mail dell'ordine effettuato.

Disponibilità dei Prodotti

Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, Ricci Due Srl comunicherà entro 72 ore la mancanza di disponibilità e l'eventuale attesa per il soddisfacimento dell'ordine; se il cliente e/o consumatore non dovesse acconsentire ad attendere il tempo necessario per la consegna il contratto si intenderà risolto e Ricci Due Srl provvederà all'immediato storno del pagamento.

Fatturazione

La fattura commerciale dovrà essere espressamente richiesta.

Assistenza

Il Servizio Assistenza Clienti garantisce una completa assistenza pre e post vendita. L'accesso al servizio clienti si ha attraverso il nostro **form di contatto**.

Diritto di Recesso

Ricci Due Srl riconosce al consumatore, che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto, il diritto di recesso come previsto dalla normativa vigente senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. Tale diritto può essere esercitato solo da consumatori, per cui tutti gli acquisti effettuati per scopi non estranei all'attività imprenditoriale o professionale, ossia laddove viene inserito un riferimento di Partita Iva nell'apposito modulo d'ordine, non godono di tale diritto. Il termine utile per avvalersi di tale diritto è di 10 gg lavorativi dal ricevimento della

merce, entro i quali il Cliente è tenuto a restituire il bene e a darne comunicazione con lettera raccomandata A/R all'indirizzo:

Ricci Due Srl Via Flaminia Conca 83 47900 Rimini (RN)
ITALY

Qualora il diritto di recesso sia manifestato via fax al numero +39 0541 390336 oppure via e-mail attraverso il nostro **form di contatto**, dovrà essere comunque confermato mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo sopra indicato, entro le 48 ore successive.

Importante. Nella lettera in cui si richiede di avvalersi del diritto di recesso è necessario indicare gli estremi di un conto corrente bancario o postale per effettuare il riaccredito di quanto dovuto (IBAN).

Per avvalersi del diritto di recesso è necessario che:

- il Cliente esprima la sua volontà di avvalersi del diritto di recesso nelle modalità sopra descritte
- il bene acquistato sia non utilizzato, integro e restituito nell'imballo originale, completo in tutte le sue parti (compresi eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, depliant, ecc...)
- il prodotto venga riconsegnato nei tempi e nelle modalità sopradescritte. Le spese di riconsegna sono a carico del Cliente stesso. Resta inteso che i rischi del trasporto per la restituzione degli articoli sono integralmente a carico del consumatore.

La merce una volta giunta al nostro magazzino, verrà esaminata per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Dopo aver controllato l'integrità dei beni, provvederemo a riaccreditarvi la somma già versata attraverso bonifico bancario sul conto corrente da voi comunicato al nostro Servizio Clienti. Il rimborso riguarda esclusivamente il prezzo del prodotto e verrà effettuato entro e non oltre 30 giorni dal momento in cui ci sarà restituita la merce per la quale si vuole esercitare il diritto di recesso. Le uniche spese a carico del Cliente sono quelle relative alla restituzione del prodotto.

Il consumatore non può esercitare il diritto di recesso per prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che per loro natura non possono essere rinviati o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

Consegne dei Prodotti

Ricci Due Srl consegna i suoi prodotti all'interno del Territorio Nazionale Italiano, nella Repubblica di San Marino, nella Città del Vaticano .

La merce viaggia a rischio e pericolo del committente, nulla potrà essere chiesto al venditore a titolo di risarcimento per perdite o danneggiamenti subiti dalla merce nel corso del trasporto (Vedi "Come comportarsi alla consegna del prodotto" e "Come comportarsi in caso di danno dovuto al Trasporto").

A tutela del cliente il venditore consiglia, per spedizioni di importo rilevante, l'assicurazione sulle merci viaggianti.

Spese di spedizione

Le spese vengono calcolate in base al peso e al volume del pacco ed alla sua destinazione, in ogni caso le spese verranno calcolate ed indicate nel carrello al momento della compilazione dell'ordine.

Per l'Italia, Repubblica di San Marino, e Città del Vaticano:

Per i pacchi di peso inferiore a 30 Kg e volume inferiore a mc. 0.125 le spese di spedizione sono fissate a €10,50, la spedizione avverrà a mezzo corriere, eventuale diritto di contrassegno € 6,50.

Le spedizioni superiori ai 30 kg o particolarmente ingombranti se è possibile saranno suddivise in più spedizioni che rientrino nei limiti precedenti, oppure saranno spedite in unica spedizione tramite corriere. Per queste spedizioni il costo dell'eventuale diritto di contrassegno sarà di € 10,00..

Corrieri Utilizzati

Poste Italiane -TNT Traco.

Tempi e modalità di Consegna

Ricci Due Srl salvo disponibilità presso i nostri magazzini (vedi sopra), si riserva tre giorni lavorativi per il reperimento della merce, l'impacchettamento, e l'espletamento delle pratiche amministrative necessarie. A questi giorni va poi sommato il tempo impiegato dal corriere per la consegna, i tempi ed i modi variano a seconda del corriere che verrà utilizzato.

La consegna viene effettuata al numero civico indicato al piano terreno, non viene effettuato il servizio di consegna ai piani superiori.

Qualora la consegna non andasse a buon fine la merce verrà rispedita ad Ricci Due Srl e il costo relativo al rientro dei prodotti non ritirati verrà trattenuto dal rimborso delle somme pagate.

Come comportarsi alla consegna del prodotto

Quando il corriere effettuerà la consegna il cliente e/o consumatore dovrà verificare che il pacco sia integro, non danneggiato né bagnato e comunque conforme alle caratteristiche standard di un pacco.

Eventuali contestazioni devono essere immediatamente sollevate al vettore, in mancanza di queste, il prodotto si considera consegnato correttamente. Il consumatore e/o cliente dal momento in cui riceve la merce danneggiata o ne chiede la riconsegna al vettore ha azione diretta ed esclusiva nei confronti del vettore stesso. Quest'ultimo risponde anche per il ritardo nella consegna del bene al destinatario.

La Ricci Due Srl in tali casi deve ritenersi esente da ogni responsabilità per perdite o danneggiamenti della merce dal momento in cui la stessa viene consegnata senza riserve al vettore per il trasporto.

Come comportarsi in caso di danno dovuto al Trasporto

Se allo scarico della merce risulta un danno evidente all'imballo occorre:

- esprimere una riserva ovvero il pacco viene accettato ma prima di firmare il documento dovrete scrivere "Accetto con diritto di riserva", sarà possibile una volta aperto il pacco e riscontrato un eventuale danno, essere risarciti del danno subito.
- respingere la merce danneggiata qualora non sia possibile accettare il pacco con riserva o nel caso il danno sia comunque visibile senza dover aprire il pacco

t

Indennizzi per perdite o danneggiamenti dei beni trasportati

- Per trasporti effettuati sul Territorio Nazionale l'indennizzo avviene in base ai parametri di del d.lgs nr 286 del 21/11/2005 (€1,00 per ogni kg di peso lordo mancante).
- Per trasporti effettuati ad di fuori dello Stato Italiano, l'indennizzo avviene in base a quanto disposto dall'art. 23 comma 3 della convenzione per il trasporto stradale delle merci (C.M.R.) ratificata con legge 6 dicembre 1960 nr. 1621 e successive modifiche ad 8,33 unità di conto per ogni kg. di peso lordo mancante (circa € 10,00 per ogni kg di peso lordo mancante).

Forme di Pagamento

Ricci Due Srl accetta per l'Italia, Repubblica di San Marino, e Città del Vaticano le seguenti forme di pagamento:

- Contrassegno

Pagamenti con Bonifico

Pagando con bonifico bancario la merce verrà spedita solo dopo aver verificato l'avvenuto accredito presso il nostro conto corrente.

Pagamenti dall'Italia:

Intestatario del conto Ricci Due Srl
Istituto di credito: Banca Popolare Dell'Emilia Romagna soc. coop. a R.L
IBAN: IT14S0538724201000000015276

La causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare: il numero dell'ordine, il nome e il cognome dell'ordinante. Allo stato attuale del sistema bancario, l'importo bonificato viene accreditato sul c/c del beneficiario non prima di 3/5 giorni lavorativi dalla data di effettuazione dello stesso.

Prima di effettuare il versamento, è bene informarsi tramite il Servizio Assistenza Clienti se la merce è disponibile. Se entro 8/10 giorni dall'effettuazione dell'ordine non riceveremo il pagamento, l'ordine verrà eliminato.

Pagamenti in Contrassegno

Per pagamento in Contrassegno si intende pagamento in contanti al corriere al momento della consegna dei prodotti.

Il corriere accetta solamente somme esatte, corrispondenti all'importo dell'ordine (non è possibile avere il resto).

Non si accettano pagamenti con Assegni Bancari

In caso di importi elevati Ricci Due Srl si riserva la facoltà di richiedere un anticipo dell'importo tramite bonifico anticipato a titolo cauzionale.

Autorizzazioni

Compilando la scheda anagrafica nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni, il consumatore e/o cliente autorizza la Ricci Due Srl a comunicare i dati anagrafici non sensibili (residenza, recapito telefonico) ai corrieri e/o spedizionieri di fiducia utilizzati per la consegna dei beni acquistati in modo da permettere le procedure necessarie al loro recapito.

Obblighi dell'acquirente

E' fatto divieto all'acquirente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione necessaria ad attivare l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le ulteriori relative comunicazioni; i dati anagrafici e le e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone o di fantasia. Il consumatore e/o cliente autorizza la Ricci Due Srl e si impegna a fornire, a discrezionale richiesta di quest'ultima, copie dei documenti di identità non scaduti. Il mancato adempimento alla richiesta di documenti autorizza Ricci Due Srl a risolvere il contratto per inadempimento dell'acquirente.

Il cliente manleva la Ricci Due Srl da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso l'unico responsabile del corretto inserimento.

Il cliente si impegna, una volta conclusa la procedura di acquisto, a stampare e conservare le presenti condizioni generali, che avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, e a stampare le specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto.

La garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi sopra indicati, ha carattere essenziale, cosicché per patto espresso la inadempienza da parte del cliente di detta obbligazione determinerà la risoluzione di diritto del contratto senza la necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto della Ricci Due Srl di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

Risoluzione contrattuale e Clausola risolutiva espressa

La Ricci Due Srl ha facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al consumatore e/o cliente con adeguate e giustificate motivazioni; in tal caso il cliente avrà il diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.